

Vous allez vivre un voyage extraordinaire.

Ce memento vous apportera les informations nécessaires à la préparation de votre vol.

Nous vous invitons à lire attentivement ces quelques lignes puis à vous laisser gagner par l'aventure.

1	PASSAGERS	<p>Nous accueillons dans nos montgolfières des individuels, des familles et des groupes.</p> <p>Les enfants sont acceptés à partir de 1,30 mètre, accompagnés d'un adulte.</p> <p>Les vols se déroulent dans des nacelles partagées avec d'autres passagers (sauf les vols privatisés où vous bénéficiez d'une nacelle pour vous et le pilote).</p>
2	SANTÉ	<p>Il n'est pas nécessaire d'être un grand sportif. Une bonne condition physique suffit.</p> <p>Vous devez pouvoir tenir la station debout durant une heure, embarquer et sortir de la nacelle par vos propres moyens. Si vous avez un doute sur votre condition physique, nous vous invitons à consulter votre médecin. Les femmes enceintes ne sont pas acceptées dans nos ballons. Si vous attendez un heureux événement, rapprochez-vous de notre service client qui prolongera la validité de votre billet afin que vous profitiez de votre vol en toute sérénité après votre grossesse.</p> <p>Les personnes munies de prothèses de hanches devront se renseigner auprès de leur médecin.</p> <p>Des nacelles accessibles aux personnes à mobilité réduite peuvent être mises à disposition.</p>
3	DURÉE DE VOL	<p>Un vol dure en général une heure, cependant cette durée peut varier (entre 40 minutes et 1h30) car le pilote peut être amené à écourter ou à prolonger son vol selon les conditions et l'environnement qu'il rencontre en l'air (obstacles, forêts, conditions météo ...). La durée totale de la prestation varie entre 3 et 4 heures.</p>
4	DEROULEMENT DU VOL	<p>Les vols en montgolfière se déroulent toujours au lever et au coucher du soleil (voir paragraphe horaires des vols).</p> <p>Accueil, présentation et consignes de sécurité</p> <p>Mise en place du ballon (vous êtes invité à participer)</p> <p>Embarquement pour un vol libre d'environ une heure</p> <p>Repliage et mise en sac du ballon (vous êtes invité à participer)</p> <p>Toast de l'aéronaute et remise d'un certificat de vol</p> <p>Retour au point de départ dans nos véhicules.</p>
5	DESTINATIONS DIRECTIONS	<p>Une montgolfière ne se dirige pas, le pilote utilise les vents à différentes altitudes pour influencer sur la trajectoire ; il ne fait cependant pas ce qu'il veut et chaque vol est différent.</p> <p>De ce fait, les sites survolés sont donnés à titre indicatifs et ne sont pas garantis.</p> <p>Pour une même région, nous disposons de plusieurs sites de décollage situés à proximité du point de rendez-vous.</p> <p>Nous pouvons être amenés à modifier les sites de décollage et les points de rendez-vous en fonction des conditions du jour.</p>

6	REPORTS DE VOL	<p>Vous devez savoir que les reports de vols sont inhérents à la pratique de la montgolfière. Même lorsqu'un vol est confirmé, le pilote n'a la certitude de décoller que quelques instants avant le décollage.</p> <p>La montgolfière est très sensible à certains paramètres (comme le vent, un écart de quelques kilomètres heures entre les prévisions et le vent réel peut nous conduire à reporter un vol). Seul le pilote est habilité à prendre la décision de décollage. Il peut être amené à annuler ou interrompre un vol à tout moment, y compris sur le terrain de décollage.</p> <p>Il peut donc être nécessaire de programmer plusieurs rendez-vous pour pouvoir réaliser votre vol.</p> <p>Pour les mêmes raisons, le délai nécessaire à la réalisation de votre vol peut être allongé en raison de multiples reports. Vous devez donc prendre en considération tous ces points au moment de faire votre choix, et entre-autres avant de choisir le type de billet et la région dans laquelle effectuer votre vol. Les déplacements et tous les frais nécessaires pour vous rendre sur le lieu du rendez-vous sont toujours à votre charge.</p>															
7	VALIDITE DES BILLETS	<p>Sauf indication contraire, nos billets ont une période de validité de 24 mois à compter de la date d'émission.</p> <p>Nos billets sont non remboursables (sauf conditions spécifiées art 13 de nos CGV).</p> <p>Si vous n'avez pas réalisé votre vol durant cette période, mais que vous avez effectué au minimum, 6 tentatives. Vos billets sont prolongés gratuitement pour une durée de 12 mois supplémentaires.</p>															
8	SAISON DE VOL	<p>Sauf indication contraire, les vols ont généralement lieu d'avril à octobre.</p>															
9	HORAIRES	<p>Les vols ont lieu le matin dans les deux heures qui suivent le lever du soleil et le soir dans les deux heures qui précèdent le coucher du soleil.</p> <p>Ce qui fait des rendez-vous aux alentours de :</p> <table border="1" data-bbox="663 1570 1465 1832"> <thead> <tr> <th>MOIS</th> <th>MATIN</th> <th>SOIR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avril</td> <td>7h</td> <td>17h</td> </tr> <tr> <td>Mai-Juin-Juillet-Aout</td> <td>5h30/6h</td> <td>18h</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>6h30/7h</td> <td>17h30/18h</td> </tr> <tr> <td>Octobre</td> <td>8h</td> <td>16h</td> </tr> </tbody> </table> <p>La durée d'un vol est d'environ une heure, la durée totale de la prestation (préparation du ballon, le vol, repliage du ballon et retour au point de départ est d'environ 3 h30 à 4 heures)</p>	MOIS	MATIN	SOIR	Avril	7h	17h	Mai-Juin-Juillet-Aout	5h30/6h	18h	Septembre	6h30/7h	17h30/18h	Octobre	8h	16h
MOIS	MATIN	SOIR															
Avril	7h	17h															
Mai-Juin-Juillet-Aout	5h30/6h	18h															
Septembre	6h30/7h	17h30/18h															
Octobre	8h	16h															

10	RESERVATION	<p>Planifiez votre vol dès que possible. N'attendez pas la fin de validité de votre billet, et tenez compte de nos périodes de fermeture (cf. saison de vol).</p>
11	CONFIRMATION	<p>Assurez-vous que le vol est maintenu en appelant le numéro qui figure sur votre billet. A quel moment appeler ? Pour les vols du matin, la décision du pilote est généralement connue la veille entre 15h et 17h. Pour les vols du soir, la décision du pilote est généralement connue la veille à partir de 20h.</p>
12	METEO	<p>La préparation d'un vol en montgolfière commence, en général, la veille par une analyse de la situation générale et de l'évolution prévue. Nous analysons les cartes et bulletins aéronautiques.</p> <p>Nous nous intéressons à différents facteurs avant de prendre notre décision : Vitesse et direction du vent prévues - au sol et en altitude - à l'heure du décollage et de l'atterrissage, des rafales sont-elles prévues ?</p> <p>La vitesse du vent à l'atterrissage est-elle compatible avec le domaine de vol et les limitations du ballon ?</p> <p>La direction prévue nous amène-t-elle vers une zone où nous trouverons des terrains accessibles ?</p> <p>Ces terrains seront-ils praticables ? Peut-on se poser sans dommages aux cultures ?</p> <p>Est-ce qu'il est fait mention dans les prévisions météorologiques de phénomènes interdisant le vol (brouillard, orages, précipitations) - même à l'état de « probabilité » ?</p> <p>Nous réactualisons ces informations régulièrement (toutes les six heures en moyenne).</p> <p>Cela nous permet de vérifier que la situation évolue conformément aux dernières prévisions et d'en tirer des hypothèses pour les heures à venir.</p> <p>La décision finale se prend bien-entendu sur le terrain, où les pilotes scrutent le ciel pour détecter les risques de pluie ou d'orage et suivre l'évolution du vent (est-ce qu'il commence à se calmer comme prévu).</p> <p>Pour mesurer la force et la direction du vent, nous nous aidons également d'un ballonnet gonflé à l'hélium que nous lâchons dans le ciel.</p> <p>Vous l'avez compris à la lecture des lignes qui précèdent, les informations météo "grand public" disponibles sur les chaînes de télévision ou les applications sur smartphones ne sont pas suffisamment précises et ne sont pas exploitables pour notre activité.</p> <p>Un grand ciel bleu n'implique pas nécessairement que les conditions soient réunies pour la réalisation de votre vol ; nous vous invitons donc à prendre connaissance des décisions de nos pilotes comme indiqué au paragraphe "confirmation".</p>

13	MODIFICATION DE PLANNING	Vous pouvez modifier votre rendez-vous jusqu'à 5 jours avant la date de celui-ci. Merci de nous prévenir le plus vite possible afin de prévenir d'autres personnes qui souhaitent voler.
14	EQUIPEMENT	Nous décollons et atterrissons dans des champs et prairies. Une tenue adaptée pour une promenade en forêt convient parfaitement : Chaussures de marche ou de sport résistantes à l'humidité (présence de rosée lors des vols du matin). Tenue en coton ou fibres naturelles (vestes et blousons en synthétique interdits). Bonnet ou casquette pour vous protéger des rayonnements du brûleur. Un pull/polaire/blouson pour l'après-vol. Robes et chaussures à talons sont « déconseillées ».
15	RESTEZ JOIGNABLE	Restez joignable sur votre mobile durant votre trajet
16	PONCTUALITE	Prévoyez les aléas de circulation et de parking. Soyez ponctuels, nous ne pouvons pas attendre les retardataires au risque de devoir annuler le vol pour les autres passagers.
17	CONSIGNES DES PILOTES	Pour votre sécurité, soyez attentif aux consignes du pilote et de l'équipage, avant et pendant le vol.
18	ANNULATION SUR LE TERRAIN DE DECOLLAGE	Bien que nous apportions toute notre attention à l'analyse de la situation météorologique, nous sommes susceptibles d'annuler un vol à tout moment.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN BON VOL